Jahresbericht 2022

Qualiservice GmbH
Belpstrasse 26
Postfach

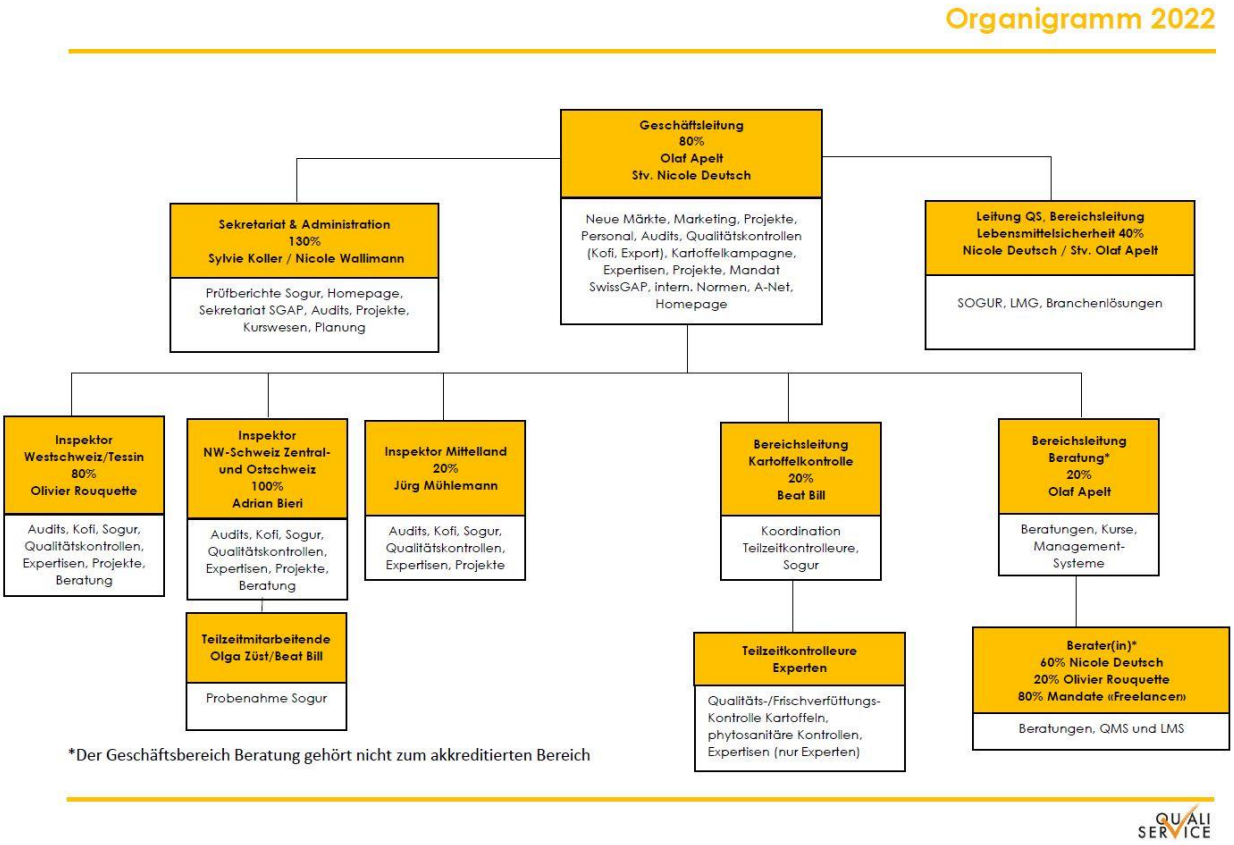
Tel. 031 385 36 90
www.qualiservice.ch
info@qualiservice.ch
CH-3001 Bern

Inhalt

1. Organisation 3
   1.1 Organigramm, Stand Dezember 2022 3
   1.2 Gesellschafterversammlung, Stand Dezember 2022 3
   1.3 Geschäftsführung 4
   1.4 Geschäftsstelle Bern, Stand Dezember 2022 4
   1.5 Aussendienst 4
   1.6 Beratung 4
   1.7 Kontrollstelle 5
2. Kunden 5
3. Qualitätskontrolle 5
   3.1 Kontrollfirmen 5
   3.2 Exportkontrollen Früchte und Gemüse 6
   3.3 Expertisenwesen 6
   3.4 Label- und Markenkontrollen 7
4. Auftragskontrollen Kartoffeln 7
5. Beratung 7
6. Projekte 8
7. Mandate SwissGAP 8
8. Internationale Zusammenarbeit 8
9. Untersuchungsring SOGUR 9
10. Aus- und Weiterbildung 10
    10.1 Interne Aus- und Weiterbildung 10
    10.2 Aus- und Weiterbildungsangebote 12
11. Akkreditierung ISO/IEC 17020:2012 12
12. Ausblick 13
13. Schlusswort und Dank 13

1. Organisation

1.1 Organigramm, Stand Dezember 2022



1.2 Gesellschafterversammlung, Stand Dezember 2022

Die Gesellschafterversammlung besteht aus je drei bzw. je einem Delegierten der sechs Trägerorganisationen. Die Delegierten sind nicht gewählt, sie können von den Trägerorganisationen frei bestimmt werden. Das Stimmrecht richtet sich nicht nach Anzahl Delegierten, sondern gemäss Statuten wie folgt nach Stammkapitaleinlage:

Organisation	**Delegierte**	**Stimmrecht**
SOV	Jimmy Mariéthoz, Jürg Hess, Bruno Jud	25 Stimmen
swisscofel	Christian Sohm, Martin Farner, Benno Neff	25 Stimmen
swisspatat	Jörg Schär, Urs Reinhard, Christian Bucher	25 Stimmen
VSGP	Matija Nuic, Thomas Wyssa	25 Stimmen
SCFA	Jakob Lang	5 Stimmen
VSKP	Roland Grütter	5 Stimmen

1.3 Geschäftsführung

Jede Trägerorganisation stellt einen Geschäftsführer. Christian Sohm hält zudem den Vorsitz inne.

SOV	Jimmy Mariéthoz
swisscofel	Christian Sohm (Vorsitz)
swisspatat	Jörg Schär
VSGP	Matija Nuic
SCFA	Jakob Lang
VSKP	Roland Grütter

1.4 Geschäftsstelle Bern, Stand Dezember 2022

		Beschäftigungsgrad
Geschäftsleiter	Olaf Apelt	90 %
Bereichsleiterin Lebensmittelsicherheit	Nicole Deutsch	40 %
Sekretariat	Nicole Wallimann	60 %
Sekretariat	Sylvie Koller	70 %

1.5 Aussendienst

		Beschäftigungsgrad
Westschweiz, Wallis, Tessin	Olivier Rouquette	100 %
Deutschschweiz	Adrian Bieri	100 %
Mittelland	Jürg Mühlemann	20 %
Teilzeitmitarbeiter	Auftragskontrollen Kartoffeln	40 Personen

1.6 Beratung

		Beschäftigungsgrad
Bereichsleitung	Olaf Apelt	10 %
Beraterin	Nicole Deutsch	60 %
Berater	Markus Rölli	Mandatsbasis
Berater	Dr. Peter Märki	Mandatsbasis
Beraterin	Barbara Lenz	Mandatsbasis

1.7 Kontrollstelle

Die Revision der Jahresrechnung 2022 wurde von der Fiducom in Marly vorgenommen.

2. Kunden

Qualiservice hatte per 31.12.2022 ca. **390 feste Kunden**, ähnlich dem Vorjahr (2021: 400), die genaue Zusammensetzung, welche Dienstleistungen von den Kunden bezogen werden, sind, stellen sich wie folgt dar:

	Anzahl Kunden	Kontroll-firma Früchte	Kontroll-firma Kartoffeln	SOGUR	Suisse Garantie	Swiss-GAP	AdR	BIO	Div.
2022	**390**	**94**	**29**	**148**	**135**	**105**	**8**	**2**	**14**
2021	400	99	31	148	157	115	17	5	15
2020	417	101	32	150	226	148	40	17	25
2019	420	102	32	155	208	161	40	17	25
2018	372	102	32	158	207	162	59	17	9

Der leichte Rückgang liegt daran, dass einige Betriebe ihr Geschäft aufgegeben oder mit anderen Unternehmen fusioniert haben.

3. Qualitätskontrolle

Der Aussendienst erbringt die Dienstleistungen im **Bereich Qualitätskontrolle**, unterstützt von der Geschäftsstelle in Bern. Während Audits und Kofi-Besuche primär durch die Inspektoren durchgeführt werden, kommen bei **der Kartoffeleinlagerung**, **Frischverfütterungs-Kontrollen und Expertisen** Teilzeitkräfte zum Einsatz, die vom Bereichsleiter Kartoffeln geschult und überwacht werden. Mit dem Ansatz, **verschiedene Dienstleistungen aus einer Hand** anzubieten, werden Synergien genutzt und die Inspektoren als Ansprechpartner mit umfassendem Knowhow wahrgenommen.
Eine grosse Anzahl der Kunden bezieht **Audits** bei der Qualiservice GmbH, die in der Regel einmal jährlich durchgeführt werden. **SOGUR-Kunden** stellen ebenfalls eine grosse Gruppe. Weiter gibt es die Kundengruppe der **SGA-Kontrollbetriebe** für Kartoffeln und Früchte. Bei diesen wird die Produktqualität gemäss den Schweizer Qualitätsvorschriften anlässlich regelmässiger Kontrollbesuche beurteilt und dokumentiert.
Weitere Dienstleistungen fallen in die Bereiche **Import- und Exportkontrollen**, **Expertisen** und **Auftragskontrollen**.

3.1 Kontrollfirmen

Die Anzahl der **Kontrollfirmen** (s. Punkt 2) ist im Jahre 2022 fast unverändert dem Vorjahr gegenüber geblieben. Mit **498 ausgestellten Inspektionsbescheinigungen** sind im Jahre 2022 wieder mehr Bescheinigungen (**knapp 20 % Zuwachs**) ausgestellt worden als im Vorjahr. Auch in diesem Jahr sind wieder vermehrt diverse Produkte zusammen kontrolliert worden, um möglichst **Synergien zu nützen** und ökonomischer und ökologischer zu arbeiten. Zum grossen Teil haben sich diese «gemischten Kontrollen» über alle drei Produktgruppen (Früchte, Gemüse und Kartoffeln) erstreckt.

Jahr	2022	2021
Kartoffeln	81	71
Früchte	330	243
Gemüse	29	30
Gemischt	15	56

3.2 Exportkontrollen Früchte und Gemüse

Im Jahr 2022 sind die **Exportmengen** im Vergleich zu den Vorjahren **stark gestiegen**. Sowohl im Bereich der Früchte als auch beim Gemüse hat sich die Menge jeweils mehr als verdoppelt. Wobei im Jahr 2021 auch sehr wenig exportiert worden ist und so dieser Anstieg wieder relativiert wird.

Die Exporte wurden bei **4 verschiedenen Betrieben** durchgeführt. So wurden von den gesamthaft 34 Kontrollen (2021: 18) 9 durch unsere Mitarbeiter (2021: 2) ausgeführt und 25 durch die exportierenden Betriebe selbst (2021: 16).

Bei den Früchten handelte es sich um **Äpfel** und **Birnen**. Die Äpfel teilten sich auf Frankreich (48%), Italien (8%), Portugal (40%), und Spanien (5%) auf.

Die Birnen wurden alle nach Österreich exportiert (40 Tonnen).

Das **Frischgemüse (Zwiebeln)** wurde zu 100% nach Italien verkauft.

Im Detail präsentieren sich die Exporte so:

Produkt	Exportierte Menge in kg		Destinationen in 2022
	2022	2021	
Tafelobst	476'164	196'363	Frankreich, Italien, Portugal, Österreich und Spanien
Frischgemüse	58'380	19'470	Italien
Kartoffeln	-	-	
Total	534'544	215'833	

3.3 Expertisenwesen

Im Jahr 2022 gab es **10 Expertisen** (2021: 5). Dabei wurden alle Gutachten durch unsere **langjährigen Experten** durchgeführt, die jeweils einen **neuen Experten** in das Gebiet eingeführt haben, damit auch hier unser Team ausgebaut wird. Nur so können wir langfristig die Durchführung von diesem Service gewährleisten.

Bei der zu begutachtenden Ware handelte es sich im Jahr 2022 um folgende Produkte: 4x Bananen, 2x Ananas, und je einmal Clementinen, Karotten, Kaki und Trauben.

3.4 Label- und Markenkontrollen

Im Berichtsjahr wurden **135 Audits für Suisse Garantie** (2021: 157) und **105 Audits für Swiss-GAP** (2021: 115) durchgeführt. Es ist ein Rückgang bei beiden Labeln, da kombinierte Audits mit anderen Labels teilweise nicht durch uns durchgeführt werden konnten mangels noch ausstehender Qualifikation. Das wird im Jahr 2023 wieder entsprechend korrigiert.

Die Aufträge für **Regionalmarken-Audits** von ProCert und OIC für **AdR, Culinarium und IPS** betrugen 24 Audits im 2022 gegenüber 37 Audits im 2021. Der Grund ist bereits oben erwähnt.

Bei den **Bio-Audits** haben wir bei 2 Betrieben Audits durchgeführt, ebenfalls weniger als im Vorjahr. Es handelte sich hierbei um die Audits zu CH-Bioverordnung, Bio Suisse und Migros Bio.

Ausserdem durften wir die folgenden Audits vornehmen: 9 **Migros DLP**, 7 **Miini Region**

4. Auftragskontrollen Kartoffeln

Die **Ernte 2022** wiederum **eher gering** ausgefallen. Einem nassen Frühjahr folgte eine Hitzeperiode, diese Kombination ist suboptimal und hat sich entsprechend auf die Ernte und unsere Tätigkeiten ausgewirkt. Der Bedarf an Kontrollmitarbeitern war entsprechend höher als im Vorjahr. Von den **41 Teilzeitmitarbeiterinnen** und -mitarbeitern kamen im Berichtsjahr 37 zum Einsatz. Auch im Jahr 2022 hat Beat Bill diesen Bereich geleitet, der die Akquise, Ausbildung, Koordination und Überprüfung der Mitarbeiter, teilweise unterstützt durch Olaf Apelt, verantwortet.

Für die **12 Auftraggeber** der Auftragskontrolle Kartoffeln standen unsere Leute wiederum an **20 verschiedenen Standorten** während 8'358 Stunden im Einsatz. (7'436 h). Davon entfielen lediglich 302 Stunden auf die Frischverfütterung (2021: 543 h) und 8'056 h auf die Eingangskontrollen bei Veredelungs- und Lagerbetrieben (2021: 6'893 h).

Für die **Kampagne 2022** konnten wir **vier neue Mitarbeiter/innen** begrüssen, die einige Austritte kompensiert und unser Team stabilisiert haben. Die Grundausbildung im Frühjahr und Sommer ist jeweils sehr intensiv; die obligatorischen Schulungen der Kontrolleure fanden zu Beginn der Kampagne wiederum im August statt. An dieser Stelle sei den gastgebenden Firmen frigemo in Cressier, Terralog in Rüdtligen sowie der Bischofszell Nahrungsmittel AG für ihre Gastfreundschaft herzlich gedankt.

5. Beratung

Unsere Mitarbeiter, fest angestellt, oder im Mandats-Verhältnis, kümmern sich in diesem Bereich um den Aufbau, die Beratung und den Unterhalt von **Management Systemen / Lebnsmittelsicherheitsstandards / Produktionsstandards**, unter anderem um

- Hygienekonzept HACCP
- SwissGAP und GLOBALG.A.P.
- Selbstkontrollkonzept
- ISO 9001, ISO 22000, FSSC, IFS (Food / Logistics, Broker)

Auch in diesem Bereich versuchen wir, diverse Dienstleistungen miteinander zu kombinieren, um bestmöglich Synergien zu nutzen. Grösste Aufmerksamkeit legen wir hier aber auf unsere **Unabhängigkeit und Unparteilichkeit**. Die strikte Teilung zwischen Auditierung und Beratung hat höchste Priorität.

Im Bereich der Beratung bedienen wir auch Kunden, die ausserhalb der FGK-Branche, in **vor- und nachgelagerten Stufen** oder auch ganz **branchenfremd** sind. In jüngster Zeit sind wir auch im Bereich vom Weinbau und der Kaffeebranche tätig.

6. Projekte

Auch im Jahr 2022 haben wir **Projekte zur Qualitätssicherung** in der Obst- und Gemüsebranche weitergeführt. Die Kunden registrieren durch unsere Unterstützung eine deutlich steigende Qualität der Produkte.
Eines der Projekte besteht bereits seit einigen Jahren und wird auch im kommenden Jahr weitergeführt.
Ein Projekt im Bereich von Logistik- und POS-Kontrollen, das seit zwei Jahren läuft, konnte **erfolgreich abgeschlossen** werden.
Ein weiteres Projekt konnte im Laufe des Jahres 2022 nach langer Vorbereitung begonnen werden und läuft auch im kommenden Jahr weiter. Hier unterstützen wir neben den **Qualitätskontrollen sowohl im Lager als auch am POS** auch die Erstellung von **Spezifikationen und Liefervereinbarungen** mit den Produzenten.

7. Mandate SwissGAP

Die seit 2007 bestehenden **Mandate für den Verein SwissGAP** führte Qualiservice auch im 2022 weiter. Es handelt sich um die Führung der **Koordinationsstelle des Vereins** sowie die **Überwachung des Rückstandsmonitorings**. Diese beiden Mandate nehmen knapp 20 % der Arbeitszeit von Olaf Apelt in Anspruch. Ein grosser Teil der Arbeiten betrifft auch die **internationale Zusammenarbeit** mit Standards unserer **europäischen Kollegen**. Ein physischer Austausch fand im Juni in Wien statt. Die **Administration Rückstandsmonitoring** führt Sylvie Koller selbständig. Für weitere Informationen dazu verweisen wir auf den Jahresbericht SwissGAP.

8. Internationale Zusammenarbeit

Bei unseren internationalen Kontakten geht es vor allem um **Informations- und Erfahrungsaustausch**. Und zwar in den Bereichen Lebensmittelsicherheit, private Qualitätsstandards wie GLOBALG.A.P. und QS sowie um Qualitätsnormen und deren Auslegung.

Auch im Jahr 2022 fanden diverse Treffen und Konferenzen statt. Das **UNECE Meeting in Paris** wurde von Pierre Schauenberg vom BLW besucht, Olaf Apelt hat nicht teilgenommen. Dafür hat Olaf Apelt an einem **Qualitätsmeeting in Den Haag** teilgenommen und konnte hier sein Netzwerk pflegen. Die **Arbeitstagung des OECD in Bratislawa** im September wurde in diesem Jahr nicht besucht.

Die Internationale **Arbeitstagung für Qualitätskontrolleure, die jeweils in Bonn stattfindet,** fand im Jahr 2022 nicht statt, der Rhythmus ist alle zwei Jahre. Für die Qualiservice GmbH wird Nicole Deutsch im Jahr 2023 zusammen mit Adrian Bieri teilnehmen.

9. Untersuchungsring SOGUR

Die **Anzahl Kunden** ist seit einigen Jahren **recht konstant**, in diesem umkämpften Markt durchaus nicht selbstverständlich! Zusammenschlüsse von Betrieben können durch Akquise neuer (kleinerer) Betriebe kompensiert werden. Im Jahr 2022 war sowohl die Anzahl Kunden als auch die Anzahl Proben gleichbleibend wie im Vorjahr. Total wurden im 2022 **2'329 Proben untersucht** (Vorjahr: 2'324), eine sehr stabile Entwicklung! Unsere Kunden schätzen das **Angebot des gesamten Paketes** von der individuellen Erarbeitung des Probeplans über die Probenahme, Logistik und schliesslich die kompetente Bewertung des Ergebnisses. Durch gute und flexible Planung auf allen Seiten ist dieser Service sehr erfolgreich, was bei der doch starken Konkurrenz nicht selbstverständlich ist.

Die Details zu den Resultaten befinden sich im **Jahresbericht SOGUR**. Ein Rückblick auf die Entwicklung der letzten 5 Jahre zeigt bei den **Proben ohne Rückstände eine positive Tendenz**. Erfreulicherweise wurden erneut **weniger Proben beanstandet** und die Anzahl der Proben **ohne Rückstände** haben wiederholt zugenommen.

Vergleich der Resultate der letzten 5 Jahre

	Anzahl Proben total	Beanstandungsquote	Proben ohne Rückstände
2022	2329	3.2%	50%
2021	2324	3.4%	48%
2020	2121	4.1%	45%
2019	2465	4.6%	42%
2018	2684	4.5%	40%

Nach wie vor ist es ganz wichtig für uns, stets à jour zu sein: neue Risiken, neue Wirkstoffe, neue Anforderungen – das **Knowhow** muss ständig auf dem aktuellen Stand gehalten werden. Wir nutzen dazu diverse Informationsquellen. Neben dem Besuch von **Fachveranstaltungen** wird auch der **Austausch mit Fachkollegen** aus dem **In- und Ausland** intensiv gepflegt. Aktuelle Themen und Problemstellungen werden proaktiv bearbeitet und bieten so einen **hohen Kundennutzen**.

10. Aus- und Weiterbildung

10.1 Interne Aus- und Weiterbildung

Auch im Jahr 2022 haben unsere Mitarbeiter zahlreiche **Schulungen und Weiterbildungs-veranstaltungen** besucht:

Thema/Kursbezeich-nung	Veranstalter	Kursort	Datum	Wer
Regionalmarkenschulung	ProCert	Teams	20.01.2022	OA/AB
Warenkunde Bananen	Interner Ex-perte	Utzenstorf / Bern	26.01.2022	OA/AB
Suisse Garantie, Swiss-GAP, IP-Suisse Schulung	ProCert Martin Wid-mer Jürg Läng	Infoaus-tausch Bern	10.02.2022	OA/AB/JM/ND
Warenkunde Kräuter und Sprossen	Swisscofel	Webinar	29.02.2022	AB
Bio Ausbildung	ProCert	Bern	17.03.2022	AB/OR
Warenkunde/Qualitäts-kontrolle - Tomaten	Deutscher Fruchthan-delsverband	Webinar	06.04.2022	AB
Lebensmitteltag	Bioin-specta/SQS	Luzern	07.04.2022	ND
Mikrobiologieschulung	SQTS	Infoaus-tausch Bern	13.04.2022	OA/AB/BB/BL/JM//SK/ MR/ND/OZ/PM
Nachschulung zu den Nichtkonformitäten aus der Begutachtung - Teil III QHB - Probennahme ge-mäss QR 13 - Inspektionen ge-mäss Qualitätsnor-men am Beispiel Äpfel - allgemeine Nut-zung der Q-Nor-men während der Inspektion	Olivier R. Olaf A.	Im An-schluss an Infoaus-tausch, Bern	13.04.2022	AB
Webinar HACCP Swissco-fel	Swisscofel	Webinar	02.05.2022	OR
16. Wädenswiler Lebens-mittelrecht-Tagung	zhaw	Wädenswil	05.05.2022	ND
Swiss Agro Forum	Swiss Agro Forum	Bern	06.05.2022	OA
Migros Bio, DLR	ProCert	Gugger Guillod	18.05.2022	OR

IFS Beauftragter & Interner Auditor	KVP Institut GmbH Gesellschaft für Beratung und Weiterbildung	Webinar	23.05.2022-25.05.2022	ND
Basis-Seminar: Qualitäts-/Wareneingangskontrolle Schwerpunkt Obst	Deutsche Fruchthandelsverband	Frankfurt	09.06.2022	AB
IPS	ProCert	Stoll SA	13.06.2022	OR
Harmonization Meeting UNECE-Normen von Tomaten, Agrumen, Allium, Spargel und Trauben	UNECE, KCB Zoetermeer	NL-Zoetermeer	14.06.2022 15.06.2022 16.06.2022	OA
A-Net Meeting mit Führung im Bereich Aquaponic und Tomaten- und Gurkenanbau	Blün, Wien	AT-Wien	23.06.2022	OA
IFELV, technische Sitzung	IFELV	Martigny	29.06.2022	OR
Warenkunde Aprikosen	Olivier R.	Wallis	Juli/August (Saison)	AB
IFELV, technische Sitzung	IFELV	Saxon	15.07.2022	OR
Bio-Audit-Schulung	ProCert	Fruits de Martigny	16.08.2022	OR
HACCP Risikoanalysen	DFHV	Webinar	22.08.2022	OA
Verantwortung entlang der Lieferkette	DFHV	Webinar	14.09.2022	OA
Wertschätzend und innovativ führen	Neumann, Zanetti & Partner	Meggen LU	21.09.2022	OA
Rückstandanalytik – Pestizide und Kontaminanten“	Online BAV Institut	Webinar	27.09.2022	ND
Fachspezialistin Standards und Labels in der Früchte- und Gemüsebranche	Swisscofel	E-Learning	03.10.2022	NW
Online Seminar: Mikrobiologische Richt- und Warnwerte der DGHM	Online BAV Institut	Webinar	22.11.2022	ND
Beerenseminar	SOV	Bern	1./2.12.2022	OA/AB
Listeria monocytogenes – ein Erreger mit hohem Risikopotential	Online BAV Institut	Webinar	06.12.2022	ND
GLOBALG.A.P. CoC FAQs	DFHV	Webinar	21.12.2022	ND

10.2 Aus- und Weiterbildungsangebote

Unser Angebot an **Aus- und Weiterbildungskursen** ist in der Branche etabliert und ist auf diversen Stufen sehr beliebt. Wir unterscheiden verschiedene Kategorien von Kursen:

- **Betriebsinterne, praktische Kurse** für das Sortierpersonal unserer Kontrollfirmen
- **Betriebsinterne Kurse (Inhouse-Schulungen)**, der Auftraggeber bestimmt Kursinhalt und Umfang des Kurses.
- Angebot swisscofel: **modular gestaltete Waren- und Branchenkundekurse**. Qualiservice stellt bei einigen dieser Kurse den/die Referenten.
- Qualiservice-Mitarbeiter werden **als Referenten von verschiedenen Institutionen** angefragt, (z.B. Schulen).

Die Nachfrage nach den **Inhouse-Schulungen** der Kategorie 2 ist weiterhin ungebrochen. Auch im Jahre 2022 haben viele dieser massgeschneiderten Kurse durchgeführt werden können, um die Mitarbeiter unserer Kunden entsprechend auf den neuesten Wissensstand zu bringen.

- In der **deutschen Schweiz** haben Adrian Bieri und Olaf Apelt die Schulungen durchgeführt

- In der **Westschweiz** konnten Olivier Rouquette und Olaf Apelt ihre fachliche Kompetenz unter Beweis stellen.

- In der Kategorie 3 stellte Qualiservice an **swisscofel-Kursen** in der Deutschschweiz den oder die Referenten (Olivier Rouquette, Adrian Bieri, Beat Bill).

11. Akkreditierung ISO/IEC 17020:2012

Unsere Akkreditierung nach **ISO/IEC 17020:2012** hat jeweils eine Gültigkeit von 5 Jahren. In dieser Zeit gibt es 3 Begutachtungen, nach Ablauf der 5 Jahre ist eine Re-Akkreditierung notwendig. Der **Re-Akkreditierungs-Audit** fand im Jahr 2022 statt. Es gab in diesem Rahmen **zwei Begutachtungen** in der Geschäftsstelle wie auch **eine Begleitung**. Begleitet wurde dieses Mal der Bereich der Eingangskontrolle Kartoffeln, der Bereichsleiter Beat Bill hat zwei Teilzeitmitarbeiter im Beisein des Auditors und Olaf Apelt kontrolliert. Beleuchtet wurde der gesamte Prozess dieses Bereichs und die Begleitung ist sehr gut verlaufen.
Die Begutachtung der Geschäftsstelle fand im Dezember statt und ist ebenfalls **sehr gut verlaufen**.
Die **wenigen Nichtkonformitäten** wurden zeitnah abgearbeitet. Hier gilt ein spezieller Dank wiederum meiner Stellvertreterin **Nicole Deutsch**, die diesen Bereich **sehr routiniert und erfahren** bewältigt und mich sehr gut unterstützt.

12. Ausblick

Das Geschäftsjahr 2022 war für die Qualiservice erfolgreich und hat sich auch durch **Konstanz in den Leistungen und Mitarbeitern** ausgezeichnet. In der kommenden Zeit werden wir uns Gedanken um die weitere **strategische Ausrichtung** machen, um die Qualiservice GmbH weiterzuentwickeln und auf die zahlreichen **anspruchsvollen Aufgaben** vorbereitet zu sein. Hier gilt es, die einzelnen **Geschäftsfelder kritisch zu hinterfragen**: lukrative Tätigkeiten auszubauen und weniger oder nicht einträgliche Bereiche entsprechend anzupassen, allenfalls zu verringern oder auch aufzugeben. Im gleichen Zug sind wir offen, unsere Tätigkeiten in **weitere Bereiche** auszudehnen und auch ganz **neue Geschäftsfelder** anzugehen. Nach wie vor ist unsere grosse Herausforderung die **kritische Grösse**, die wir immer noch nicht überwunden haben. Durch weiteres Wachstum würden sich auch die Probleme der Stellvertretung bei Krankheits- oder anderen Ausfällen relativieren. Dieses Thema ist sehr wichtig für die **Zukunft der Qualiservice GmbH** und wird mit der entsprechenden Priorität behandelt.

Ein weiteres Thema im Jahr 2023 ist die Umsetzung der **Digitalisierung**. Mit unseren bewährten Partnern werden wir einen grossen Teil der Formulare digitalisieren und so für einen schlankeren und zeitgemässeren Prozess sorgen.

13. Schlusswort und Dank

Wir blicken auf ein **spannendes und erfolgreiches Jahr** zurück. Die beiden Inspektoren haben sich **bestens etabliert** in ihren Tätigkeiten und der Branche. Sie werden sehr gut unterstützt von unseren Teilzeitmitarbeitern, die ebenfalls **zur positiven Kultur in der Firma** beitragen. Zwischen Aussen- und Innendienst besteht eine sehr gute Zusammenarbeit. Olaf Apelt hat im Laufe des 2022 sein **Coaching im Bereich Mitarbeiterführung** absolviert und wertvolle Inputs mitnehmen können.

Ganz besonders freut mich, dass wir im Bereich der **Beratungen** endlich auch mit einem **positiven Ergebnis abschliessen** können, war dieser Bereich bis jetzt doch immer nur sehr knapp rentabel.

Bisher habe ich an dieser Stelle immer auch die jeweiligen Wechsel bei den Mitarbeitern kommentiert. Umso mehr freue ich mich, hier keine Ausführungen zu machen, da das **Team stabil** ist und sehr gut miteinander funktioniert!

Ich danke meinem Team für die zum Teil **langjährige Unterstützung** und freue mich, mit allen zusammen, das 2023 ebenso erfolgreich zu bestreiten. Ebenso danke ich den **loyalen und konstruktiven Geschäftsführern** sowie den **Auftraggebern und Trägerorganisationen**, die die Qualiservice GmbH bei ihren Fragen rund um Früchte, Gemüse und Kartoffeln als Partner gewählt haben. In der Geschäftsführung hat sich im letzten Jahr auch eine Veränderung ergeben. So ist auf den **Vorsitzenden** Marc Wermelinger **Christian Sohm** gefolgt, ebenfalls der Vertreter von **swisscofel**. Und das neue Mitglied der **SCFA ist Jakob Lang**, der die Nachfolge von Ernst Wullschleger angetreten hat. Ich freue mich sehr, die **strategische Ausrichtung** mit dem neuen Vorsitzenden Christian Sohm zu erarbeiten und mit der gesamten Geschäftsführung zu diskutieren. Auf ein **erfolgreiches und spannendes 2023**.

Olaf Apelt
Geschäftsleiter Qualiservice GmbH